Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы
«Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК
2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есебі

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Есіл ауданы, Есіл қаласы, «Жастар» шағын ауданы, 17 А.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру ұйымдарында 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

- Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау;
- Білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау;
- Техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру;
- Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету).

2023 жылы барлығы 206 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-2 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 195 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген-9 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Есіл қ. АТК МККҚ-да ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау» - 2023 жылға 73 қызмет;

«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана ұсыну» - 2023 жылға 107 қызмет.

2**. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсету ережелері колледждің «Мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімінде ресми интернет-ресурсында орналастырылған http://pt0001.esil.aqmoedu.kz. Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері ақпараттық стендтерде де орналастырылған. Колледждің оқу корпусында көрсетілетін қызметті алушылар үшін «Мемлекеттік органдар мен жергілікті атқарушы органдардың бірыңғай жұмыс орнына немесе терминалдық жүйесіне, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілерінің компоненттеріне қойылатын талаптарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 25 қарашадағы № 322/НҚ бұйрығының талаптарына техникалық сипаттамалары бойынша сәйкес келетін компьютермен, веб-камерамен, картридермен, МФУ-мен жарақтандырылған өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы ұйымдастырылды.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2023 жылы білім беру ұйымы БАҚ-та 1 мақала жариялады, Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 3 кеңес, колледждің ресми интернет-ресурстарында 1 тікелей эфир және мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы 7 жарияланым өткізді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2020 жылдан бастап білім беру ұйымдарында ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Сонымен қатар, «College Smart Nation» ақпараттық жүйесінде 7 мемлекеттік қызмет автоматтандырылды.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс шаралар.

Колледжде белгіленген талаптарға сәйкес техникалық сипаттамалары бойынша қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты барлық қызметкерлердің тиісті біліктілікті арттыру курстары бойынша өзекті сертификаттары бар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат. Шағымдар түскен жоқ

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша қажетті шаралар қабылдануда.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылы колледж Ақмола облысы білім басқармасының бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Отчет ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль»
при управлении образования Акмолинской области
по государственным услугам за 2023 год

1. Общие положения

1)Сведения об услугодателе: ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Есильский район, город Есиль, микрорайон «Жастар», 17 А.

2) Информация о государственных услугах:

В организации образования оказывается 8 государственных услуг:

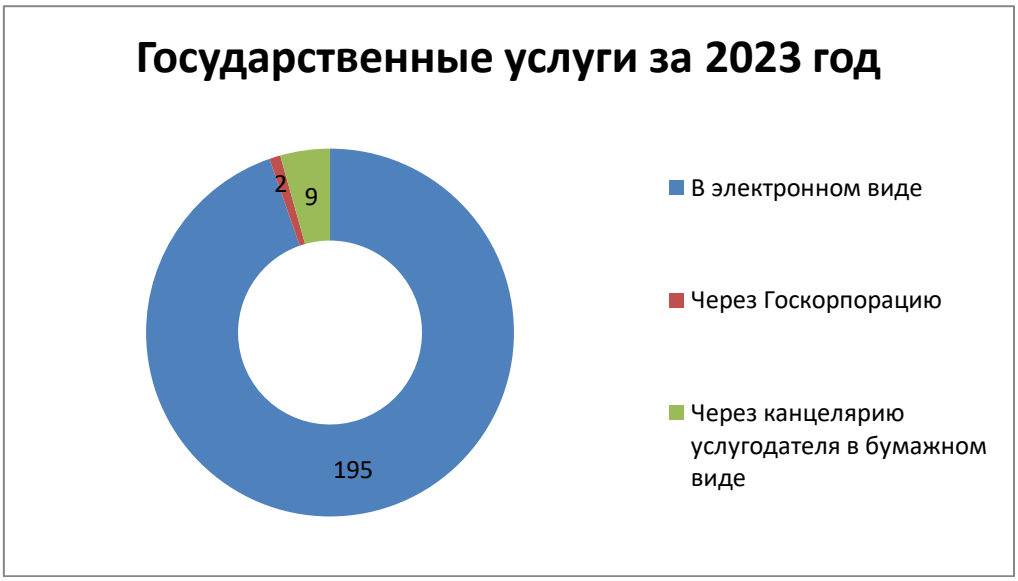
- Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования;
- Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании;
- Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования;
- Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования;
- Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование;
- Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
- Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании.

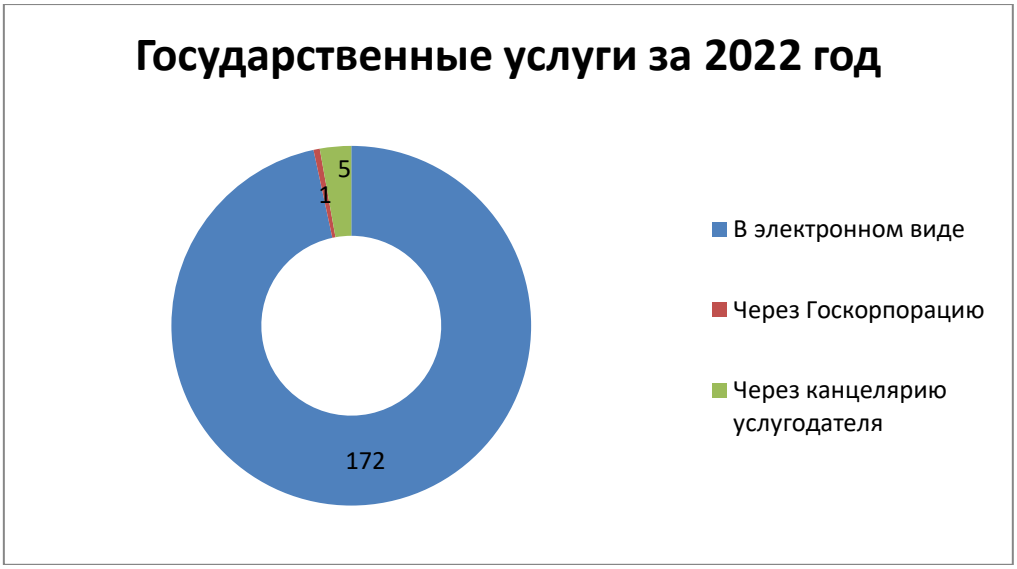
За 2023 год оказано всего: 206 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 2 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 195 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 9 услуг.





Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованными государственными услугами в ГККП АТК г. Есиль являются:

«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» - 73 услуги за 2023 год;

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» - 107 услуг за 2023 год.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей, правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет-ресурсе колледжа http://pt0001.esil.aqmoedu.kz/ в разделе «Предоставление гос.услуг». Правила оказания государственных услуг также размещены на информационных стендах. В учебном корпусе колледжа для услугополучателей организован уголок самообслуживания, оснащённый компьютером, веб-камерой, картридером, МФУ, соответствующим по техническим характеристикам требованиям Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НҚ. «Об утверждении требований к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры»

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год организацией образования была опубликована 1 статья в СМИ, проведено 3 совещения по вопросам оказания государственных услуг, 1 прямой эфир на официальных интернет-ресурсах колледжа и 7 публикаций о порядке оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг с 2020 года в организации образования функционирует система АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 3 государственных услуги.

Кроме того автоматизированы 7 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В колледже государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, по техническим характеристикам соответствующей установленным требованиям. Все сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг, имеют актуальные сертификаты по соответствующим курсам повышения квалификации.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг. Жалоб не поступало

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

В 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются необходимые меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг в 2024 году колледжем в соответствии с планом контрольных мероприятий управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.